

Garni Claudia

[English version follows]

Ecco il **regolamento** e i consigli che vi invitiamo ad osservare, non soltanto nel rispetto delle normative vigenti, ma anche nel rispetto di quelle semplici regole derivanti dal buon senso e dal rispettoso convivere insieme. Il Garni Claudia essendo iscritto all'APT, Azienda Provinciale del Turismo della Val di Fassa e alla Camera del Commercio della Provincia Autonoma di Trento, è tenuto, come tale, a rispondere a tutte le normative vigenti sui Garni e B&B della regione. Essendo il Garni Claudia una piccola attività a gestione familiare, non esiste un servizio di reception disponibile a tutte le ore del giorno e nelle ore notturne (no servizio di notte), come avviene negli hotel, e perciò l'ospite è tenuto a rispettare gli orari di arrivo e di partenza.

Check in / Check out Le camere, la struttura e il parcheggio sono a disposizione degli ospiti dalle ore 14:00 del giorno d'arrivo e dovranno essere lasciate libere entro le ore 10:00 del giorno di partenza. Dovrà, altresì, essere liberato entro le ore 10:00 del giorno di partenza il posto auto utilizzato nelle aree riservate del Garni.

Le tariffe sono calcolate in Euro e comprendono il trattamento di soggiorno indicato nella prenotazione stessa, riferito alla camera. Il prezzo del soggiorno varia a seconda del periodo, del trattamento e non comprende tassa di soggiorno (di euro 1,50 a persona al giorno), ski-bus, ski-pass e/o altro.

E' previsto un supplemento per la camera doppia uso singola del 40%, sul costo del soggiorno.

Le tariffe si riferiscono ad pernottamento minimo di tre notti consecutive. Soggiorno di una notte prevede un aumento del 20% mentre soggiorni di due notti prevedono un aumento del 20% sul prezzo di listino.

L'uso della stanza oltre all'orario consentito comporta il pagamento dell'intera giornata detrando il prezzo della colazione (a persona), in quanto la stanza non risulta più vendibile.

Supplemento di euro 7,00 per ogni persona (già ospite del Garni) che si aggiunge nella stessa camera.

L'arrivo posticipato e la partenza anticipata comportano il pagamento del periodo come da prenotazione.

Per motivi di sicurezza e come da istruzioni delle forze dell'ordine, è assolutamente vietato alle persone non alloggiate in albergo e quindi non registrate accedere alle camere.

Il cambio delle lenzuola è previsto una volta alla settimana, (soggiorno minimo 14gg consecutivi) tuttavia, ulteriori cambi comporteranno un supplemento di € 10,00 per il set completo.

Il cambio degli asciugamani è previsto ogni due giorni, tuttavia, ulteriori set aggiuntivi, comporteranno un supplemento di: Telo ospite € 2,00, telo viso € 4,00, telo doccia € 6,00.

La camera prenotata e confermata tramite caparra verrà garantita al cliente fino alle ore 21:00 del giorno di arrivo; dopo tale orario, in mancanza di comunicazione di eventuali ritardi, il Garni si riterrà libero da ogni vincolo contrattuale. La caparra viene restituita se la prenotazione viene disdetta entro 15gg prima dell'arrivo. La restituzione della caparra prevede il trattenimento delle spese bancarie.

Ricordatevi di avere con voi un documento identificativo valido, anche per i minori: non lo chiediamo noi ma le norme sulla registrazione dei clienti presso le strutture alberghiere (vedi sito polizia di stato e STU provincia autonoma del trentino).

Per i gentili ospite ci sono a disposizione, all'esterno della struttura, il parcheggio privato non custodito ove la macchina deve essere posta in modo tale da permettere agli altri ospiti di entrare ed uscire senza problemi. Tutto ciò che è a disposizione dei clienti, se viene danneggiato o rotto, sarà rimborsato dal cliente stesso in modo tale da essere sostituito per offrire sempre un buon servizio agli altri ospiti.

- All'interno della struttura, al piano terra c'è una sala colazione a disposizione dalle ore 07.00 alle ore 09.20
- Vi è il divieto di introdurre qualsiasi tipo di cibo nella struttura e nelle camere se non autorizzato dalla direzione
- Nella Ski room potrete tranquillamente lasciare i vostri sci, bastoncini, caschi. Avrete a disposizione una rastrelliera scaldi scarponi che vi asciugherà e terrà caldi i vostri scarponi da sci.
- La Ski room nel periodo estivo viene usata come deposito bici
- Al primo piano c'è un locale privato ove non è consentito l'accesso a clienti.
- Nel sottoscala vi sono locali privati dove non è consentito l'accesso ai clienti, se non autorizzati.
- Il parcheggio privato non è custodito ed è utilizzabile dalle 14.00 del giorno di arrivo alle 10.00 di quello di partenza.

Garni Claudia

[English version follows]

Ecco ciò che chiediamo che sia rispettato. Ma non solo noi, ma anche gli altri ospiti e la normativa vigente:

- No servizio notturno
- Non andare in giro con gli scarponi da sci ai piedi: è pericoloso e si fa rumore.
- Non fumare in camera.
- Non usare fiamme libere in camera.
- Non portare sci in camera.
- Non portare scarponi da sci in camera.
- No deposito bagagli
- Non portare bici in camera
- Non cucinare in camera o in altri luoghi del Garni.
- Non rimanere collegate apparecchiature elettriche alle prese della camera quando uscite dalla stanza.
- Non sono ammessi animali.
- Assoluto silenzio dopo le 22.30 sino alle 06.00.
- Amici e parenti sono i benvenuti ma non possono andare in camera e/o usare la strutture senza aver avvisato la direzione.
- Partenze anticipate devono essere comunicate alla direzione.
- Comunicare alla direzione eventuali problematiche per risolverle insieme.
- Il parcheggio è ad uso esclusivo dei clienti in soggiorno

Garni Claudia

Here are the **rules and advice** that we invite you to observe, not only in compliance with current regulations, but also with respect to those simple rules derived from common sense and respectful living together. Garni Claudia being registered with the APT, Azienda Provinciale del Turismo della Val di Fassa, and with the Chamber of Commerce of the Autonomous Province of Trento, is required, as such, to comply with all current regulations on Garni and B&Bs in the region. Since Garni Claudia is a small family-run business, there is no reception service available at all hours of the day and at night (no night service), as is the case in hotels, and therefore the guest is required to respect the arrival and departure times.

Check in / Check out The rooms, facility, and parking lot are available to guests from 2:00 p.m. on the day of arrival and must be vacated by 10:00 a.m. on the day of departure.

The parking space used in the reserved areas of the Garni must also be vacated by 10:00 a.m. on the day of departure.

Rates are calculated in Euro and include the stay treatment indicated in the reservation itself, referring to the room. The price of the stay varies depending on the period, treatment and does not include tourist tax (of Euro 1.50 per person per day), ski-bus, ski-pass and/or other.

There is a 40% surcharge for double room for single use, on the cost of the stay.

Rates are based on minimum stay of three consecutive nights. One-night stays include a 20% increase while two-night stays include a 20% increase on the list price.

Use of the room beyond the permitted hours involves payment for the entire day minus the price of breakfast (per person), as the room is no longer saleable.

Extra charge of euro 7 for each person (already a guest of the Garni) added in the same room.

Late arrival and early departure will result in payment of the period as booked.

For security reasons and as instructed by law enforcement, it is absolutely forbidden for people not staying at the hotel and therefore not registered to enter the rooms.

Bed linen is changed once a week, (minimum stay 14 consecutive days) however, additional changes will incur an additional charge of €10.00 for the full set.

Towels are changed every other day, however, additional sets will incur an additional charge of: Guest towel € 2.00, face towel € 4.00, shower towel € 6.00.

The room booked and confirmed by deposit will be guaranteed to the guest until 9:00 p.m. on the day of arrival; after that time, if there is no communication of any delays, the Garni will be considered free from any contractual obligation. The deposit is returned if the reservation is cancelled within 15 days prior to arrival. The return of the deposit includes the withholding of bank charges.

Remember to have a valid identification document with you, even for minors: we ask it to accomplish the regulations on customer registration at hotel facilities (see website state police and STU autonomous province of trentino).

For the kind guest there are available, outside the facility, unguarded private parking where the car must be placed in such a way that other guests can enter and exit without any problems. Everything available to guests, if it is damaged or broken, will be reimbursed by the guest responsible of the damage so that it can be replaced in order to always offer good service to other guests.

- Inside the facility, on the ground floor there is a breakfast room available from 07.00 to 09.20 am.
- There is a ban on bringing any kind of food into the facility and rooms unless authorized by the management
- In the ski room you can safely leave your skis, poles, helmets. You will have at your disposal a boot warming rack that will dry and keep your ski boots warm.
- The ski room in the summertime is used as a bike storage room
- On the first floor there is a private room where customers are not allowed access.
- There are private rooms in the basement where customers are not allowed access unless authorized.
- The private parking lot is unguarded and can be used from 2 p.m. on the day of arrival to 10 a.m. on the day of departure.

Garni Claudia

This is what we are asking for to be respected. But not only by us, but also by other guests and current regulations:

- No night service
- Do not walk around with ski boots on your feet: it is dangerous and you make noise.
- No smoking in the room.
- Do not use flames in the room.
- Do not bring skis into the room.
- No wearing ski boots in the room.
- No luggage storage
- Do not bring bicycles into the room
- Do not cook in the room or elsewhere in the Garni.
- Do not remain connected electrical equipment to room sockets when leaving the room.
- No pets allowed.
- Absolute silence after 10:30 p.m. until 6 a.m.
- Friends and relatives are welcome but may not go to the room and/or use the facilities without notifying the management.
- Early departures must be reported to management.
- Notify management of any problems so that they can be resolved together.
- Parking is for the exclusive use of guests having a valid reservation