

## Regolamento "GARNI CAUDIA"

Siete sempre i benvenuti ne Garni Claudia, ecco il regolamento e i consigli che vi invitiamo ad osservare, non soltanto nel rispetto delle normative vigenti, ma anche nel rispetto di quelle semplici regole derivanti dal buon senso e dal rispettoso convivere insieme. Il Garni Claudia essendo iscritto all'APT, Azienda Provinciale del Turismo della Val di Fassa e alla Camera del Commercio della Provincia Autonoma di Trento è tenuto, come tale, a rispondere a tutte le normative vigenti sui B&B della regione. Essendo il Garni Claudia una piccola attività a gestione familiare, non esiste un servizio di reception disponibile a tutte le ore del giorno come avviene negli hotel, perciò l'ospite è tenuto a rispettare gli orari di arrivo e di partenza:

**Check in / Check out** Le camere sono a disposizione degli ospiti dalle ore 14:00 del giorno d'arrivo e dovranno essere lasciate libere entro le ore 10:00 del giorno di partenza.

Dovrà, altresì, essere liberato entro le ore 10:00 del giorno di partenza il posto auto utilizzato nelle aree riservate de Garni.

Le tariffe sono calcolate in Euro e comprendono il trattamento di soggiorno indicato nella prenotazione stessa, riferito alla camera. Il prezzo del soggiorno varia a seconda del periodo e del trattamento e non comprende tassa di soggiorno, ski-bus, ski-pass e/o altro. E' previsto un supplemento per la camera doppia uso singola del 40%, sul costo del soggiorno. Le tariffe si riferiscono ad pernottamento minimo di tre notti consecutive. Soggiorno di una notte aumento del 20%, soggiorno di due notti aumento del 20% sul prezzo di listino.

Il cambio delle lenzuola è previsto una volta alla settimana, tuttavia, ulteriori cambi comporteranno un supplemento di € 10,00 per il set completo.

Il cambio degli asciugamani è previsto ogni due giorni, tuttavia, ulteriori set aggiuntivi, comporteranno un supplemento di: Telo ospite € 2,00, telo viso € 4,00, telo doccia € 6,00.

La camera prenotata e confermata tramite caparra verrà garantita al cliente fino alle ore 21:00 del giorno di arrivo; dopo tale orario, in mancanza di comunicazione di eventuali ritardi, il Garni si riterrà libero da ogni vincolo contrattuale.

Ricordatevi di avere con voi un documento identificativo valido, anche per i minori, non lo chiediamo noi ma le norme sulla registrazione dei clienti presso le strutture alberghiere (vedi sito polizia di stato e STU provincia autonoma del trentino)

Durante il soggiorno presso il nostro Garni vi chiediamo gentilmente di rispettare alcuni piccoli accorgimenti, per i gentili ospite ci sono a disposizione, all'esterno della struttura il parcheggio privato non custodito ove la macchina deve essere posta in modo tale da permettere agli altri ospiti di entrare ed uscire senza problemi. Tutto ciò che è a disposizione dei clienti, se viene danneggiato o rotto sarà rimborsato dal cliente stesso in modo tale da essere sostituito per offrire sempre un buon servizio agli altri ospiti.

- All'interno della struttura, al piano terra c'è una sala colazione a disposizione dalle ore 07.00 alle ore 09.30.
- Ski room dove potrete tranquillamente lasciare i vostri sci, bastoncini, caschi e una rastrelliera (scalda scarponi) che vi asciugherà e terrà caldi i vostri scarponi da sci.
- Al primo piano c'è un locale privato ove non è consentito l'accesso a clienti.
- Parcheggio privato non custodito che rispetta gli orari di arrivo e partenza.

### **Ecco ciò che chiediamo che sia rispettato. Ma non solo noi, ma anche gli altri ospiti e la normativa vigente:**

- Non andare in giro con gli scarponi da sci ai piedi è pericoloso e si fa rumore.
- Non fumare in camera.
- Non usare fiamme libere in camera.
- Non portare sci in camera.
- Non portare scarponi da sci in camera.
- Non cucinare in camera o in altri luoghi della struttura.
- Non rimanere collegate apparecchiature elettriche alle prese della camera.
- Non sono ammessi animali.
- Assoluto silenzio dopo le 22.30 sino alle 06.30.
- Amici e parenti sono i benvenuti ma non possono andare in camera e/o usare la strutture senza aver avvisato la direzione.
- Partenze anticipate devono essere comunicate alla direzione.
- Comunicare alla direzione eventuali problematiche per risolverle insieme.